

Stanowisko Nr 1
Okręgowej Rady Lekarskiej w Krakowie
z dnia 25 czerwca 2025 roku

w sprawie realizacji programu „Moje zdrowie”

Okręgowa Rada Lekarska w Krakowie z dużym niepokojem odbiera sygnały o problemach w realizacji programu „Moje Zdrowie”, wynikających z nieprawidłowości w działaniu aplikacji gabinet.gov.pl, uniemożliwiającej przejście wszystkich ankiet w wymaganym terminie 30 dni. Aplikacja w szczególności nie rozpoznaje deklaracji innych niż złożone w formie elektronicznej przez Internetowe Konto Pacjenta. System nie przyjmuje ankiet od pacjentów, którzy, często od wielu lat, posiadają aktywne deklaracje złożone w formie papierowej. Ponadto aplikacja przypisuje ankietę składaną przez pacjentów za pośrednictwem IKP i moje IKP do komórek organizacyjnych podmiotu leczniczego, także tych, które już nie istnieją lub zostały przekształcone w inne. Wskazane problemy mogą przede wszystkim skutkować opóźnieniem w udzieleniu pacjentom należnych świadczeń, a w konsekwencji prowadzić do nieuzasadnionego obciążania świadczeniodawców odpowiedzialnością za zaistniałą sytuację. Może to tym bardziej bulwersować, że apele Świadczeniodawców o poprawę funkcjonalności przyjętych w/w zakresie rozwiązań nie przynoszą rezultatu.

Sekretarz
Okręgowej Rady Lekarskiej
w Krakowie

Lek. Mariusz Janikowski



Prezes
Okręgowej Rady Lekarskiej
w Krakowie

Lek. dent. Robert Stępień

